

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Páciens!

Pszichológusi, klinikai szakpszichológusi és pszichoterápiás rendelőmben rendkívül fontosnak tartom a titoktartást és az adatvédelmet. Az Ön kezeléséhez néhány személyes adatra van szükségem. Ezeket az úgynevezett személyes adatokat különösen felelősségteljesen kezelem.

Az EU adatvédelmi alaprendelete (GDPR) értelmében köteles vagyok Önt tájékoztatni az adatok gyűjtésének céljáról, tárolásáról és továbbításáról.

Először néhány alapvető fogalmat ismertetek meg Önnel:

Az **adatkezelő** az Ön adatai esetében a rendelőt üzemeltető szolgáltató. Adatkezelő az a személy vagy szerv, aki/amely meghatározza, hogy miért és hogyan kezelik a személyes adatokat.

Adatkezelésnek nevezzük a személyes adatokon végzett bármely műveletet, így adatkezelés a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Személyes adatnak nevezzük a konkrét, beazonosítható személyre vonatkozó bármely információt. Személyes adatai körében az Ön által megadott vezeték- és utónevét, születési helyét és idejét, lakcím- és elérhetőségi adatait, biztosítási jogviszonyára vonatkozó azonosító számát, egészségügyi, valamint az élethelyzetével kapcsolatos vagy más, Ön által velünk megosztott adatait kezeljük. Az Ön által megadott adatok valóságos voltaért és helyességéért Ön tartozik felelősséggel.

Egészségügyi adat minden olyan adat, amely az Ön fizikai, lelki állapotára, betegségeire vonatkozó információ, továbbá az ezeket befolyásoló (például a foglalkozására, életkörülményeire vonatkozó) és az ezekből származtatott adatok. Egészségügyi adat az olyan adat is, amelyet ellátása során a szolgáltató hoz az Ön tudomására egészségével kapcsolatban.

Különleges adat az egészségügyi adat, de azon kívül más érzékeny személyes adatok, így például a szexuális életre vagy a szenvedélyekre vonatkozó adatok is e körbe tartoznak – a különleges adatokat a törvény a többi személyes adathoz képest szigorúbban védi.

1. Az adatok gyűjtésének és feldolgozásának célja

Jogi értelemben részben más szabályok vonatkoznak az adatkezelésre attól függően, hogy Ön milyen típusú együttműködésben vesz részt:

A diagnosztikai és klinikai szakpszichológiai és pszichoterápiás ellátás kifejezetten egészségügyi szolgáltatás: a lelki problémák megelőzésére, azonosítására és kezelésére irányul – mindez szükségszerűen együtt jár egészségügyi adatok kezelésével.

Pszichológiai konzultáció során nem történik diagnózis meghatározása és pszichoterápiás kezelés, ezzel szemben a pszichoterapeuta különböző élethelyzetek értékelésében és a

megoldás lehetőségeinek feltárásában segít. Az ilyen együttműködés során is előfordul egészségügyi és más különleges adatok kezelése.

Amennyiben a pszichoterapeuta tájékoztatása szerint egészségügyi tevékenységre kerül sor, a tény, hogy Ön önként kereste fel a rendelőt, a törvény alapján a pszichoterapeuta segítségnyújtásával összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulása megadásának tekinthető. Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen, de tudnia kell, hogy bizonyos egészségügyi adatainak kezelése nélkül nem teljesíthető diagnosztikára és pszichoterápiára irányuló kérése.

A jelentkezését követően a pszichoterapeuta felveszi Önnel a kapcsolatot, és olyan információkat kérdez Öntől, amelyek szükségesek annak megítéléséhez, hogy tud-e, és ha igen, milyen módon tud segíteni Önnek.

Az egészségügyi ellátó személyzetet törvényben foglalt szigorú titoktartási kötelezettség terheli, mely alól a törvényben meghatározott kivételeken kívül csak Ön adhat felmentést. Egészségügyi tevékenység során megismert adatait más (így elsősorban más egészségügyi szolgáltató) számára csak akkor továbbítom, ha Ön így rendelkezik, ha az az Ön további ellátása érdekében szükséges, és Ön nem tiltakozik ez ellen, vagy ha törvény azt előírja.

Pszichológiai konzultáció esetén adatainak kezelésére az Ön által igényelt konzultáció teljesíthetősége érdekében kerül sor, ugyanakkor a félreértések elkerülése és a különleges adatok aggálymentes kezelhetősége végett kérem az adatkezelés kifejezett tudomásulvételét. Ez esetben adatait harmadik személy részére kizárólag az Ön rendelkezése vagy törvényi kötelezettség alapján továbbítom, ezen kívül szintén titokként kezelem.

A pszichodiagnosztika alkalmával, valamint a pszichoterápiás kezelés során különböző adatokat gyűjtök Önről és egészségi állapotáról. Ez szükséges ahhoz, hogy a standardoknak megfelelő diagnosztikát és pszichoterápiás kezelést végezhessek, és az Önnel kötött kezelési megállapodást megfelelően teljesíthessem. A személyes adatok gyűjtése kizárólag az egészségi állapotának javítását szolgálja, és semmilyen esetben sem történik indokolatlanul. Természetesen csak azokat az adatokat veszem fel, amelyek a diagnosztikához és a pszichoterápiás kezeléshez szükségesek (kulcsszó: adatminimalizálás). A személyes adatokra vonatkozó jogi előírásokat, valamint az Önnel kötött megállapodásból eredő jogokat és kötelezettségeket betartom.

Az ülésekről – ideértve az online üléseket is – Ön nem jogosult kép-, videó-, illetve hangfelvételt készíteni.

A gyűjtött adatok közé tartoznak az anamnézis, diagnózisok, leletek, terápiás javaslatok és a terápiás ülések dokumentációja, amelyeket én magam állítok össze, vagy más pszichoterapeuták/orvosok/intézmények bocsátanak rendelkezésemre (konzílium, zárójelentések, stb.).

2. Az adatok továbbítása

Személyes adatainak címzettjei (a fent részletezett törvényes garanciák mellett, illetve az Ön hozzájárulásától/tiltakozásától függően) általában a háziorvosok, németországi biztosítással rendelkező páciensek esetén egészségbiztosítók lehetnek. Az adatok továbbítása, amennyiben Ön németországi biztosítással rendelkező páciens, az Önnek nyújtott szolgáltatások elszámolása, egészségügyi és biztosítási kérdések tisztázása céljából, kizárólag külön hozzájárulás alapján történik.

3. Az adatok tárolása

Pszichodiagnosztika és pszichoterápia esetén minden személyes adatot és kezelési dokumentumot a törvényi előírásoknak megfelelően főszabályként 30 évig tárolok. Pszichológiai konzultáció esetén a dokumentumokat az utolsó megjelenést követő fél évig, a számviteli bizonylatokat 8 évig őrzöm meg. A többi kezelt adat megőrzési idejét az általam vezetett Adatkezelési nyilvántartás tartalmazza. Adatait megfelelő technikai és szervezési rendszerek védik. Adatainak védelméért a szolgáltató mindent tőle telhetőt megtesz. Ha ennek ellenére adatait érintő nem várt esemény következik be (például illetéktelen személy hozzáfér adataihoz), a szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a felügyeleti hatóságot, megkísérli elhárítani a problémát, és amennyiben magas a kockázata annak, hogy Önt sérelem éri vagy jogaiban korlátozzák a történetek, Önt is tájékoztatja.

4. Adatkezelés a weboldalon

A <https://www.praxis-bornemissza.hu> weboldalon keresztül személyes adatainak kezelése időpontfoglalás és ezzel kapcsolatban az Ön által a pszichoterapeuta felé közölni kívánt információk körében történik.

A weboldal úgynevezett cookie-kat („sütiket”) használ, amelyek különböző célokat szolgálnak. A cookie-k használatára minden felhasználó figyelmét felhívjuk a honlap jól látható részén felugró ablakban, kiemelve, hogy a honlap további böngészése során az adott célú cookie-k használatához a felhasználó hozzájárul, és ezekkel összefüggésben adatainak kezelését elfogadja. A cookie kis adatsomag, amit minden jelentősebb böngésző támogat, és számos internetes szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen: szükséges a bejelentkezéshez, de a személyre szabott tartalom megjelenítéséhez, eléréséhez is. Ezek veszélytelen, apró fájlok, amelyet a honlapok számítógépén helyeznek többek között azért, hogy jobba tegyék a böngészést, statisztikai adatokat adjanak a portál számára a felhasználó érdeklődési köréről, demográfiai adatairól. Az adatkezelő ennek segítségével javíthatja, optimalizálhatja a honlap működését, valamint remarketing eszközökre használhatja azt például a Google és Facebook segítségével korábbi látogatásaik, érdeklődésük alapján. Ezen adatok tárolódnak sütikben, az adatkezelő azonban nem tudja ezek alapján beazonosítani a felhasználót, hanem csak összesített statisztikai adatokat láthat. A cookie-k a böngésző kikapcsolása, a gép újraindítása után is számítógépén maradnak. A honlapon megtalálható lehet harmadik fél cookie-ja – ezen sütikre vonatkozó szabályokat a harmadik fél honlapjain találja meg.

A Szolgáltató által alkalmazott cookie-k célja:

- analitika, követő cookie-k;
- munkamenet (session) cookie-k, amelyek csak addig működnek, amíg a munkamenet (általában az adott látogatás a Honlapon vagy egy böngésző munkamenet) tart.
- állandó cookie-k: segítenek a Felhasználót létező Felhasználóként felismerni, így könnyebb a Honlapra való visszatérés újabb bejelentkezés nélkül. Miután a Felhasználó bejelentkezik, az állandó cookie a Felhasználók böngészőjében marad és a Honlap azt olvasni tudja, amikor a felhasználó visszatér a Honlapra.

A cookie-k ellenőrzése, irányítása: A weboldal lehetővé teszi, hogy a Felhasználók kontrollálják a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Ha a Felhasználó nem kívánja,

hogy a Szolgáltató cookie-kat alkalmazzon, amikor meglátogatja a Honlapot, a Felhasználó letilthatja a cookie-k alkalmazását. Vannak azonban olyan cookie-k, amelyek használata feltétlenül szükséges a honlap látogatásához – ezek nem tilthatók le.

A cookiek-ról való több információ szerzéséhez, beleértve a cookiek fajtáját, kezelését és törlését, látogassa meg:

a wikipedia.org oldalt, a www.allaboutcookies.org, www.aboutcookies.org honlapokat.

A cookie-kat számítógépéről bármikor törölheti, böngészőjében pedig letilthatja azokat. Amennyiben a fentiekhez nem járulna hozzá, a sütit, cookie-kat letilthatja saját kezűleg böngészőjében. Amennyiben ezt nem teszi meg, a honlap böngészésével vagy a cookie-bar-jának, cookie pop-up ablakjának Elfogadom gombjára kattintásával elfogadja a cookiek használatát és felhasználási feltételeinket.

5. Adatfeldolgozók

Tájékoztatom, hogy adatainak kezelése körében a szolgáltató nevében történő úgynevezett adatfeldolgozó tevékenységre a következő szerződött partnereket veszem igénybe:

Könyvelő: Hakszer-Béres Alexandra egyéni vállalkozó, Székhely: 6055 Felsőlajos, Akácfa utca 40.

Számlázóprogram: KBOSS.hu Kft., Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Online ülésekhez platform: Zava Sprechstunde Online GmbH; Székhely: Im Teelbruch 118, 45219 Essen, Németország

Webtárhely és e-mail tárhely szolgáltató: Websupport Magyarország Kft.; Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99

E-Mail-tárhely szolgáltató: IONOS SE, Székhely: Elgendorfer Str. 57 56410 Montabaur, Németország

6. Az Ön adataival kapcsolatos jogai

Önnek a következő jogai vannak az általam kezelt adatokkal kapcsolatban:

- a) Megismerheti kezelt adatait (a szolgáltató által kezelt adataiba betekintési joga van, amely csak a törvény által megengedett esetekben korlátozható), és azt, hogy történik-e az Ön adataira nézve adatkezelés.
- b) Kérheti elavult vagy helytelen adatának kijavítását.
- c) Kérheti adatainak törlését, kivéve a törvény által kötelezővé tett adatkezelés esetén.
- d) Korlátozhatja adatainak kezelését, ha vitatja azok pontosságát, ha az adatkezelést jogellenesnek véli, de ellenzi az adatainak törlését, ha nekem már nincs szükségem adataira, de Ön kéri azokat, vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen, és még nem került elbírálásra a tiltakozás jogossága.

e) Megtilthatja a személyes adatainak direkt marketing célokra való használatát. Személyes adatait direkt marketing célokra tiltás hiányában is csak előzetes kifejezett hozzájárulása esetén használhatja.

f) Kérheti személyes adatainak harmadik személy számára történő átadását, továbbküldését, vagy ezt meg is tilthatja.

g) Másolatot kérhet vagy fényképfelvételt készíthet bármely általam kezelt személyes adatról, és ezekbe betekinthez.

h) Tiltakozhat a személyes adatainak használata ellen, amennyiben az véleménye szerint az Ön által adott felhatalmazás vagy a törvény által lehetővé tett kereteken túlterjeszkedve történik. Az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálom, és annak eredményéről írásban tájékoztatom Önt. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetem, és az adatokat zárolom, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesítem mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottam, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben Ön a döntéssel nem ért egyet, jogosult – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulni.

Egyéb, adatkezeléssel kapcsolatos jogainak megsértése esetén is bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatkezelés jogszerűségét az adatkezelő köteles bizonyítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz.

A szolgáltató mint adatkezelő adatai:

cégnév/egyéni vállalkozó: Bornemissza Dorottya egyéni vállalkozó

székhely: 1081 Budapest, Kiss József utca 8, földszint 6

weboldal: <https://www.praxis-bornemissza.hu>

kapcsolattartás:

telefon: +36-30-226-2505

e-mail: info@praxis-bornemissza.de

Adatvédelmi tisztviselő a szolgáltatónál nem került kijelölésre.

Adatvédelmi kérelmek benyújtása:

postai úton: 1081 Budapest, Kiss József utca 8, földszint 6

e-mailben: info@praxis-bornemissza.de

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; telefon: +36 1 391 1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu).

Az adatvédelmi jogviták bírósági lefolytatása a törvényszékek hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az általában a szolgáltató székhelye szerint illetékes törvényszéken kívül az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az adatkezelésemre vonatkozó legfontosabb rendelkezések a következő jogszabályokban találhatók meg:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

A fentiekkel kapcsolatos további kérdés, észrevétel esetén forduljon hozzám bizalommal a szolgáltató fent megadott elérhetőségein! A személyes adatokkal kapcsolatos tevékenységről teljeskörű információ érhető el az Adatkezelési szabályzatban, melyet kérése esetén készséggel rendelkezésére bocsátok.

A tájékoztató 2026.08.31-től hatályos.